

# Das beste Rezept für Abrechnung und Finanzen

Die Bank mit Privatabrechnung für  
Ärzte, Zahnärzte und weitere Heilberufe



# Dürfen wir uns vorstellen?

Wir sind die mediserv Bank. Seit 1997 in der Privatabrechnung tätig, bieten wir Heilberuflerinnen /-beruflern ein umfassendes, effizientes und einzigartiges Leistungsportfolio in den Bereichen Abrechnungs-, Umsatz- und Finanzmanagement. Wie kein anderer Anbieter kombinieren wir Privatabrechnung, Geldanlagen und Kreditangebote, um Ihnen immer passgenaue und optimale Dienstleistungen zu Bestpreiskonditionen bieten zu können. So können Sie sich voll und ganz auf Ihre Kernkompetenz konzentrieren: Ihren Patientinnen/Patienten zu helfen.

## Umfassende und attraktive Leistungen für alle Heilberufe

Zu unseren zufriedenen Kundinnen/Kunden gehören insbesondere niedergelassene Ärztinnen/Ärzte und Zahnärztinnen/-ärzte (Partnerabrechnung mit dem Labor), Heilpraktiker/-innen und Psychotherapeutinnen/-therapeuten. Aber auch Chefärztinnen/-ärzten und Kliniken bieten wir unser umfassendes und attraktives Leistungsspektrum an.

## Profitieren Sie von unserem Alleinstellungsmerkmal

Als einzige Bank unter den privatärztlichen Abrechnungsstellen in Deutschland bieten wir Ihnen einzigartige Vorteile. Nur wir können Ihnen ein Angebot machen, das über das übliche Spektrum hinausgeht. Unser ganzheitliches Portfolio bietet Ihnen umfassende Beratung und Betreuung aus einer Hand.

## Was können wir für die Zukunft Ihrer Praxis tun?

Wenn es um die Zukunft Ihrer Praxis geht, können Sie sich ganz auf uns verlassen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir zukunftsfähige Konzepte und unterstützen Sie kompetent und freundlich bei deren Umsetzung. Deutschlandweit vertrauen bereits zahlreiche Kundinnen/Kunden auf unsere Leistungen.

### mediserv Bank – alles aus einer Hand



Abrechnungsmanagement



Umsatzmanagement



Finanzmanagement

## Die Grundsätze unseres Handelns Unsere Werte

Glaubwürdigkeit, Vertrauen und Integrität bilden die Basis einer guten und erfolgreichen Geschäftsbeziehung. Daher verpflichten wir uns dazu, all unsere Dienstleistungen und Prozesse unter strenger Beachtung der gesetzlichen und internen nachhaltigen Qualitätsanforderungen zu entwickeln und durchzuführen.

### Konkret bedeutet das für uns:

#### Wir stehen zu unserem Wort

Ganz nach dem Vorbild des „ehrbaren Kaufmanns“ sind wir davon überzeugt, dass Ehrlichkeit, Aufrichtigkeit und Zuverlässigkeit für eine langfristige Partnerschaft unerlässlich sind. So wollen wir eine Mehrwert-Situation für Kundinnen/Kunden, Partnerinnen/Partner und Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter schaffen.

#### Wir setzen auf Kontinuität

Nachhaltiges Wachstum und der Erhalt des Unternehmenswertes entstehen aus Stabilität. Damit bieten wir unseren Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern, Kundinnen/Kunden sowie Partnerinnen/Partnern ein sicheres Umfeld und erreichen unsere langfristigen Ziele.

#### Wir gehen die Zukunft gemeinsam an

Stillstand ist für uns keine Option. Wir stehen Veränderungen offen gegenüber und greifen Ideen auf, bewerten sie und gehen sie gemeinsam an – abteilungsübergreifend als Team. Wir setzen auf eine Kultur der Chancengleichheit, Transparenz und Fairness.

#### Wir schaffen Vertrauen

Vertrauen ist die Basis für all unsere Geschäftsbeziehungen. Der faire Umgang mit Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern, Partnerinnen/Partnern und Kundinnen/Kunden ist für uns selbstverständlich. Damit fördern wir eine gesunde Fehlerkultur und eigenverantwortliches Handeln.

## Optimal dosierte Rezepturen für Ihre privatärztliche Abrechnung

Sie können bei Ihrer Privatabrechnung mit der mediserv Bank unter individuellen Leistungspaketen wählen. Dabei profitieren Sie vom jeweils bestmöglichen Preis-Leistungs-Verhältnis und von bequemer Onlineabrechnung mit Echtzeitdatenverarbeitung sowie weiteren Vorteilen. Außerdem ist Ihr Abrechnungskonto immer nur einen Mausklick von unseren Kredit- und Geldanlageangeboten entfernt.



Hier geht's zur Übersicht  
über alle Leistungspakete.

Björn Clüßerath,  
Geschäftsführer



Hendrik Hamm,  
Geschäftsführer



## Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ 100 % Schutz vor Zahlungsausfällen (echtes Factoring)
- ✓ 100 % Sofortauszahlung
- ✓ Gerichtlicher Forderungseinzug mit Übernahme des Kostenrisikos für berechnete Forderungen
- ✓ Erstattungsservice und Reklamationsbearbeitung
- ✓ GOÄ-Check online und Abrechnungsberatung
- ✓ Individuelle Teilzahlung für Patientinnen/Patienten
- ✓ Umfassendes Forderungsmanagement
- ✓ Praxismarketing für Ihr individuelles Erscheinungsbild
- ✓ 24/7-Patientenservice
- ✓ Förder-, Betriebsmittel- und Investitionskredite
- ✓ Fest- und Tagesgeld zu Topkonditionen
- ✓ Keine versteckten Kosten
- ✓ Gesetzliche Einlagensicherung

## **Volle Flexibilität: Bleiben Sie, solange Sie zufrieden sind**

Es ist unser Anspruch, uns Ihr Vertrauen jeden Tag aufs Neue zu verdienen. Deshalb binden wir Sie nicht mit Vertragslaufzeiten an uns, sondern mit den wohl umfassendsten und am besten spezialisierten Leistungen, die Sie deutschlandweit in diesem Bereich finden werden. Damit Sie jeden Tag wieder von unserer Zusammenarbeit begeistert sind, legen wir Wert auf:

- umfassende Serviceangebote für Sie und Ihre Patientinnen/Patienten
- kompetente Beratung und Unterstützung
- schnellen Versand Ihrer Rechnungen
- einen Erstattungs-service, der Sie entlastet
- gute Erreichbarkeit

## **Planungssicherheit und Entlastung**

Sie möchten voll und ganz für Ihre Patientinnen/Patienten da sein. Dafür brauchen Sie Planungssicherheit und Zeit, die nicht von Verwaltungstätigkeiten in Anspruch genommen wird. Mit unseren umfassenden Services rund um Abrechnung und Auszahlung unterstützen wir Sie in entscheidenden Punkten.

### **1. Echtes Factoring**

Wir kaufen auf Wunsch Ihre Forderungen an. So tragen wir das komplette Ausfallrisiko und übernehmen auch die gegebenenfalls notwendigen Rechtsverfolgungskosten, inklusive der Kosten für Gericht und Anwältinnen/Anwälte. Damit sind Ihre Honorare zuverlässig geschützt.

### **2. 100 % Sofortauszahlung oder flexible Auszahlung**

Sie erhalten Ihre Honorare genau dann, wenn Sie sie benötigen, unabhängig von der Zahlung durch Ihre Patientinnen/Patienten. Je nach persönlichem Liquiditätsbedarf entscheiden Sie, ob die Honorare direkt nach der Datenübertragung abgerechnet und überwiesen werden oder flexibel zu einem anderen Zeitpunkt Ihrer Wahl. Dieser kann zum Beispiel 30, 45 oder 60 Tage nach der Datenübertragung liegen.

### **3. Komfortable Forderungsabwicklung**

Um die Forderungsabwicklung brauchen Sie sich mit uns keine Sorgen mehr zu machen. Wir übernehmen den Rechnungsdruck und -versand direkt nach der Datenübermittlung, bearbeiten Postrückläufer inklusive Empfängerermittlung, haben ein Auge auf den Zahlungseingang und kümmern uns bei Bedarf um das Mahnverfahren, das Sie individuell nach Wunsch auch aussetzen oder einstellen können.

## **Immer zur Stelle: online beraten und informieren**

Wir setzen auf schlanke Strukturen und moderne Technologien, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wir sind jederzeit telefonisch und über unsere Onlinevideoberatung für Sie zu erreichen. Vereinbaren Sie einfach Ihren Wunschtermin über unser Webformular. Unser Onlineberatungsangebot wurde zudem durch branchenspezifische Webinare ergänzt. Kommen Sie mit unseren Expertinnen/Experten und spannenden Gästen zu aktuellen Themen ins Gespräch oder melden Sie sich zu unserem E-Mail-Newsletter an, um immer informiert zu bleiben.

Hier kommen Sie zu unserer Onlinevideoberatung



#### 4. Freundliche und unkomplizierte Beratung

Unsere erfahrenen Mitarbeiter/-innen beraten Sie gern umfassend zu allen Themen rund um Ihre Abrechnung. Das sind Ihre Vorteile:

- **Online-GOÄ- und -vollständigkeitscheck**

Wir prüfen Ihre Rechnung auf Wunsch in Sekundenschnelle direkt vor Ihrer Abrechnung. Sofort nach der Datenübertragung sehen Sie das Ergebnis der Prüfung und können die Rechnungen gegebenenfalls umgehend korrigiert nachreichen.

- **Hilfreiches Abrechnung coaching**

Gerne prüfen unsere Expertinnen/Experten auf Wunsch manuell Ihre Rechnungen. Umfangreiche Kommentierungen helfen Ihnen bei den nächsten Abrechnungen. Außerdem kann auf dieser Prüfung eine Abrechnungsberatung aufgebaut werden.

- **Individuelle Abrechnungsberatung**

Wenn Sie zu Ihrer Abrechnung allgemeine gebührenrechtliche Fragen haben, etwa zur passenden GOÄ-Ziffer, können Sie sich an uns wenden. Außerhalb unserer Geschäftszeiten können Sie Ihre Fragen auch über die mediserv Onlineanwendung stellen. Wir beraten Sie individuell, verständlich und ausführlich.

#### 5. Kompetenter Erstattungsservice

Wir ersparen Ihnen den gesamten zeitraubenden Schriftwechsel mit Patientinnen/Patienten und Kostenträgerinnen/Kostenträgern. Unsere kompetenten Expertinnen/Experten übernehmen die Korrespondenz bei Zahlungsunstimmigkeiten, Abrechnungsfragen und Erstattungsproblemen auf Wunsch selbstständig für Sie – natürlich individuell auf Ihre Praxis zugeschnitten. Sollten wir dennoch einmal Rückfragen an Sie haben, sind diese optimal organisiert.

#### 6. Freundlicher Service für Ihre Patientinnen/Patienten

Ihre Patientinnen/Patienten vertrauen Ihnen in Sachen Gesundheit und sind auch bei uns in guten Händen. Bei allen Fragen rund um die Rechnung sind wir telefonisch sowie per Post, Fax und E-Mail für sie erreichbar. Außerdem steht ihnen das Portal [www.arztrechnung.de](http://www.arztrechnung.de) mit zahlreichen Services zur Verfügung. Dort können Ihre Patientinnen/Patienten auch eine Teilzahlung vereinbaren.

#### 7. Gerichtlicher Forderungseinzug mit Übernahme des Kostenrisikos für berechnete Forderungen

Es kann passieren, dass Sie Ihre Honorarforderungen gerichtlich durchsetzen müssen. Bei unserem Leistungspaket FACTORING plus ist dieser Service bereits inklusive, bei den Paketen FACTORING basis sowie FACTORING ist der Service optional erhältlich. Wir tragen dabei selbst das volle Kostenrisiko, da wir alle Rechtsverfolgungskosten inklusive Gerichts- sowie Anwaltsgebühren für Sie übernehmen.

#### 8. Kostenloses Teilzahlungsangebot für Ihre Patientinnen/Patienten

Immer mehr medizinische Leistungen umfassen Selbstzahlerleistungen. Deshalb kommen wir Ihren Patientinnen/Patienten auf Wunsch mit einem kostenlosen 6-monatigen Teilzahlungsangebot entgegen. Sie erhalten Ihr Honorar trotzdem sofort oder zum gewählten Zeitpunkt. Ihre Patientinnen/Patienten profitieren zugleich von attraktiven Konditionen:

- diskrete Teilzahlungsanfrage, online oder telefonisch
- Rechnungsbegleichung in bis zu 56 Monatsraten ohne Kosten für Sie – Sie können aber auch selbst die anteiligen Zinsen für einzelne Patientinnen/Patienten übernehmen
- bis zu 3 ratenfreie Monate pro Jahr wählbar
- kostenlose Teilzahlung bei Laufzeiten von bis zu 6 Monaten und unabhängig von der Bonität
- vorzeitige Rück- und Sonderzahlungen ohne Zusatzkosten
- keine Bonitätsprüfung erforderlich



## Bank und Abrechnungsstelle – alles, was Sie für Ihr Liquiditätsmanagement brauchen

Mit unserer wirkungsvollen Kombination aus Privatabrechnung und Bank unterstützen wir Sie bei allen Themen rund um Ihre Praxisfinanzen – von der Liquidität und der Zukunft Ihrer Praxis bis hin zu attraktiven Geldanlagemöglichkeiten.

### Geld anlegen mit der mediserv Bank

Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Kapital optimal einzusetzen. Mit unserem Tagesgeld parken Sie freie Liquidität kurzfristig und profitabel. Bei längeren Laufzeiten bietet Ihnen unser Festgeld mit individuellen Laufzeiten eine attraktive Verzinsung.

### Liquidität sichern mit Betriebsmittelkrediten

Unsere schnellen Betriebsmittelkredite sichern Ihre kurzfristige Liquidität, damit Sie nicht mit eigenen Zahlungsverpflichtungen in Rückstand geraten. Dabei stehen Ihnen unser Dispositionskredit und unsere KV-/KZV-Sofortkredite zur Verfügung.

### Investitionskredite für die Zukunft Ihrer Praxis

Um die Zukunft Ihrer Praxis nach Ihren Vorstellungen gestalten zu können, bieten wir Ihnen die notwendige solide und klare Finanzierung.

### Fördermittel für Ihre Praxisfinanzen

Bei förderfähigen Anträgen unterstützen wir Sie kompetent und schnell dabei, entsprechende Kredite von öffentlichen Stellen zu beantragen.

## Betriebsmittelkredite: für Ihre finanzielle Beweglichkeit

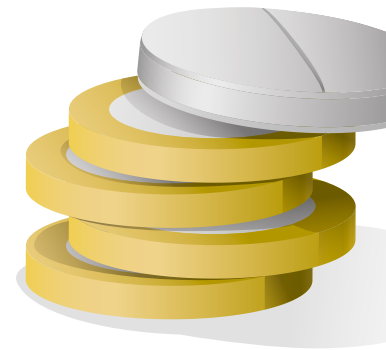
Damit Ihre Praxisfinanzen jederzeit flexibel genug sind, um termingerecht Forderungen begleichen und anderweitig jeden kurzfristigen Liquiditätsbedarf decken zu können, können Sie unkompliziert unsere Betriebsmittelkredite in Anspruch nehmen. Dabei haben Sie folgende Möglichkeiten:

### Dispokredit

Schaffen Sie sich schnell und unkompliziert finanziellen Freiraum. Die verfügbare Kreditlinie berechnen wir zum Beispiel auf Basis Ihres Privatabrechnungsvolumens. Sie profitieren von freier Verfügung, schneller Auszahlung und flexibler Rückzahlung.

### KV-/KZV-Sofortkredit

Bis zur Honorierung kassenärztlicher Leistungen durch die KV/ KZV kann oft etwas Zeit vergehen. Unser Sofortkredit finanziert die KV-/KZV-Zahlungen vor. Dabei bieten wir Ihnen eine Kreditlinie von bis zu 80 % Ihres durchschnittlichen KV-/ KZV-Quartalsabrechnungsvolumens, die unter anderem durch die Honorarzahlungen der KV/KZV zurückgezahlt wird – ohne Laufzeitbegrenzung.



## **Investitionskredite: eine gesunde finanzielle Zukunft gestalten**

Damit Ihre Praxis dauerhaft auf festen Beinen steht, sind von Zeit zu Zeit verschiedene Investitionen erforderlich. Wir entwickeln gerne gemeinsam mit Ihnen ein individuelles Finanzierungskonzept für Ihr Vorhaben, um dessen langfristigen Erfolg zu unterstützen. Je nach Umfang Ihres Investitionsvorhabens stehen Ihnen verschiedene Varianten zur Verfügung:

### **Kredit bis 50.000 €**

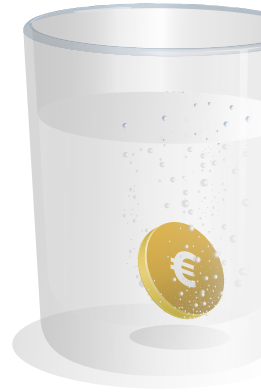
Mit unserem Praxiskredit investieren Sie schnell und unkompliziert in neue Technik und Ausstattung. Dabei profitieren Sie von attraktiven Konditionen. Wählen Sie flexibel ein Darlehen in Höhe von 10.000 € bis 50.000 € mit 12 bis 96 Monaten Laufzeit – ohne dass Sie zusätzliche Sicherheiten hinterlegen müssen.

### **Kredite ab 50.000 €**

Bei höherem Investitionsbedarf, etwa für die Neugründung oder Modernisierung einer Praxis, bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Finanzierungslösungen an. Dabei prüfen wir auch Ihre bestehenden Kredite auf Optimierungsmöglichkeiten und berücksichtigen mögliche Fördermittel.

### **Fördermittel**

Zur Finanzierung Ihrer Projekte beraten wir Sie gerne ausführlich und bei förderfähigen Anträgen unterstützen wir Sie kompetent und schnell dabei, entsprechende Kredite von öffentlichen Stellen zu beantragen.



## **Existenzgründungskredite: geballe Kompetenz für einen perfekten Start**

Mit einem Heilberuf eine eigene Praxis zu eröffnen, ist ein großes Projekt. Daher stehen wir Ihnen bei jedem Schritt kompetent zur Seite und bieten Ihnen eine Vielzahl unterschiedlicher Services für die verschiedensten Aspekte einer Existenzgründung:

### **Fördermittel**

Für die Finanzierung Ihrer Selbstständigkeit können zum Beispiel die Förderprogramme der KfW eine große Hilfe sein. Wir beraten Sie dazu gerne ausführlich und stehen Ihnen bei der Beantragung der für Sie infrage kommenden Fördermittel zur Verfügung.

### **Fachexperten**

Für ein so komplexes Thema wie die Existenzgründung benötigen Sie viele verschiedene Informationen. Unsere Fachexpertinnen/ Fachexperten beraten Sie zusammen mit unseren erfahrenen Partnerinnen/Partnern aus einer Hand: Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung Ihres Gesamtkonzepts, entwickeln gemeinsam Ihren Businessplan und besprechen weitere Fragestellungen.

## Geldanlagen: freie Liquidität sinnvoll nutzen

Lassen Sie liquide Mittel, die Sie gerade nicht benötigen, gewinnbringend für sich arbeiten. Wir bieten Ihnen attraktive und flexible Geldanlagemöglichkeiten, die mehr aus Ihrem Geld machen.

### Tagesgeld: einfach, flexibel und kostenfrei

Geld, das Sie nicht unmittelbar für Ihren Praxisalltag benötigen, können Sie unkompliziert auf unserem kostenfreien Tagesgeldkonto parken. Dabei profitieren Sie von attraktiven Zinsen, zugleich bleibt das Geld täglich für Ihren Bedarf verfügbar.

### Festgeld: Topzinsen und individuelle Laufzeiten

Überschüssige Liquidität können Sie mit unserem Festgeld lohnend anlegen. Dabei vereinbaren wir mit Ihnen individuelle Laufzeiten, die optimal zu Ihren Praxisplanungen passen. Außerdem profitieren Sie von einer besonders guten Verzinsung.

## Sie sind von unserem Service begeistert? Empfehlen Sie uns weiter!

Wenn Sie uns an eine Kollegin / einen Kollegen weiterempfehlen, gewinnen alle: Wir freuen uns über neue zufriedene Kundinnen/ Kunden, die wiederum von unserem einzigartigen Service profitieren. Bei erfolgreicher Vermittlung erhalten Sie eine attraktive Prämie, die Sie selbst auswählen – vom Geschenkgutschein nach Wahl bis zum vitaminreichen Obst-Jahresabo.

## So einfach ist die Weiterempfehlung

Unseren Service weiterzuempfehlen, ist völlig unkompliziert:

- Erzählen Sie einer Kollegin / einem Kollegen von unserer erfolgreichen Zusammenarbeit und von den Vorteilen unserer einzigartigen „Wirkstoffkombination“.
- Teilen Sie uns die vollständige Anschrift Ihrer Kollegin / Ihres Kollegen über das Onlineformular, per E-Mail an [empfehlung@mediservbank.de](mailto:empfehlung@mediservbank.de) oder über die anhängende Karte mit. Wir nehmen dann Kontakt auf und informieren Sie natürlich bei erfolgreicher Vermittlung, dass Sie sich nun Ihre Prämie aussuchen dürfen.

„Schnelle Praxisgründung  
mit individueller Finanzierung“

David Bakradze, Ogan Sahinbas  
und Mahmoud Mohamed,  
Zahnärzte



## Ihre Empfehlung

Bitte setzen Sie sich mit nachstehender Kollegin / nachstehendem Kollegen in Verbindung und informieren Sie sie/ihn über die Vorteile der mediserv Bank:

Name, Vorname, Titel

Praxisname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefonnummer

E-Mail

## Ihre Angaben

Bitte tragen Sie hier Ihre Kontaktdaten ein, damit wir Ihnen nach erfolgreicher Neukundenwerbung die Prämie gutschreiben können.

Name, Vorname, Titel\*

Praxisname oder Kundennummer\*

\* Pflichtangaben.

Bitte wählen Sie Ihre Wunschprämie auf der Rückseite.

### Informationen zum Datenschutz

Zur Bearbeitung Ihrer Empfehlung sowie zur Ansprache der empfohlenen Kolleginnen/ Kollegen verarbeitet die mediserv Bank die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zu den empfohlenen Kolleginnen/ Kollegen. Die Einsendung Ihrer Empfehlung setzt voraus, dass sich die empfohlenen Kolleginnen/ Kollegen – jederzeit nachweisbar – damit einverstanden erklärt haben, dass Sie ihre Daten zum Zweck der werblichen Ansprache mit dem Ziel eines Vertragsabschlusses an uns übersenden und wir die Daten zu diesem Zweck verarbeiten und die Kolleginnen/ Kollegen telefonisch und/oder per E-Mail kontaktieren dürfen. Informationen nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO finden Sie unter [www.mediservbank.de/datenschutz](http://www.mediservbank.de/datenschutz).



## Diese Prämien warten auf Sie

Unsere Vermittlungsprämien sind genau auf Sie zugeschnitten. Dabei haben Sie die Wahl zwischen:

- einem Amazon-Gutschein
- einem Douglas-Gutschein
- einem Pinard-de-Picard-Gutschein
- der Lieferung frischer Obstteller
- einer Spende an German Doctors e. V.



Entgelt  
zahlt  
Empfänger

Deutsche Post   
ANTWORT

mediserv Bank GmbH  
Am Halberg 6  
66121 Saarbrücken

 **mediserv Bank**

**mediserv Bank GmbH**

Am Halberg 6  
66121 Saarbrücken  
Tel. 0681 4000789  
Fax 0681 400076

E-Mail [info@mediservbank.de](mailto:info@mediservbank.de)

[mediservbank.de](http://mediservbank.de)